

REGULAMIN

1. Usługodawca świadczy usługi pod firmą PRACOWNIA MY CLEAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (02-776), ul. Nowoursynowska 139/16, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001234594, posiadającą NIP: 9512645911 oraz REGON: 544481580 (zwaną dalej "Usługodawca" lub "MY Clean").
2. Usługodawca świadczy usługi z zakresu czyszczenia, renowacji i naprawy obuwia/torb z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość.
3. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania umów na usługi świadczone przez MY Clean, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Usługodawca świadczy usługi w zakresie profesjonalnego czyszczenia, renowacji oraz naprawy obuwia, torebek i galanterii skórzanej, a także usługi dodatkowe. Szczegółowy wykaz aktualnie dostępnych pakietów oraz poszczególnych rodzajów usług określa Cennik opublikowany na stronie internetowej www.myclean.com.pl.
5. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie internetowej www.myclean.com.pl są cenami brutto.
6. Ceny zamieszczone na stronie internetowej www.myclean.com.pl są cenami orientacyjnymi, gdyż ceny ustalane są indywidualnie. Ceny zamieszczone na stronie internetowej nie uwzględniają kosztów przesyłki. Koszt wysyłki obuwia lub torby pokrywa klient.
7. W cenę każdego pakietu czyszczenia obuwia wliczone jest czyszczenie sznurówek, a także dla pakietu Ekspert i Luxury wliczona jest czyszczenie oryginalnych wkładek butów.
8. Klient przed zawarciem umowy z usługodawcą, dodatkowo może przesłać zdjęcie obuwia na adres e-mail: mycleanpl@gmail.com
9. Usługodawca po otrzymaniu zdjęcia wysyła informacje do Klienta z proponowanym zakresem usługi oraz ceną usługi w zaproponowanym zakresie zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej www.myclean.com.pl
10. W przypadku akceptacji propozycji przez usługodawcę Klient składa zamówienie

na stronie internetowej www.myclean.com.pl oraz przesyła obuwie lub torbę na adres: PRACOWNIA MY CLEAN SP. Z O.O., ul. Nowoursynowska 139/16, 02-776 Warszawa.

11. Umowa między Klientem a MY Clean zostaje zawarta z chwilą płatności na stronie internetowej MY Clean.
12. W przypadku składania zamówienia na czyszczenie lub naprawę obuwia za pośrednictwem strony internetowej MY Clean, płatność dokonywana jest za pomocą Przelewy24.
13. Klienci, którzy mają rachunki w polskich bankach, mogą dokonywać płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24 (P24). Podczas finalizacji zakupu wybierz metodę płatności **Przelewy24**, a następnie kliknij przycisk **Kupuję i płacę**, aby zakończyć proces zamawiania. Nastąpi przekierowanie na stronę internetową serwisu Przelewy24, gdzie Klient może wybrać swój bank. Cena w złotych jest wyraźnie widoczna w oknie banku na stronie serwisu P24. Po wybraniu banku nastąpi przekierowanie na stronę internetową wybranego banku. W celu zakończenia procesu płatności zaloguj się za pomocą danych logowania do konta bankowego. Wszystkie informacje dotyczące transakcji będą już uzupełnione. Wystarczy potwierdzić płatność. Po zakończeniu procesu płatności nastąpi przekierowanie na stronie internetowej MY Clean. Dodatkowo wysłana zostanie wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Rachunek bankowy zostanie obciążony natychmiast po potwierdzeniu transakcji. Jeśli anulujesz zamówienie, zanim zostanie ono wysłane, Klient otrzyma zwrot kosztów zakupu. Jeśli Klient zapłaci za pomocą serwisu Przelewy24, nie możesz zmienić metody płatności po złożeniu zamówienia. Można jednak anulować zamówienie i złożyć nowe, o ile poprzednie nie zostało jeszcze przekazane do wysyłki.
14. Wysłanie butów/torby do MY Clean jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
15. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm) Klient będący Konsumentem może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość ze MY Clean w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
16. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Klientowi wszystkie otrzymane płatności (z wyjątkiem kosztów przesyłki) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Klienta decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

17. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wskazał Klient na inne rozwiązanie.
18. W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
19. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
20. Standardowy czas realizacji poszczególnych rodzajów usług, liczony od dnia dostarczenia Przedmiotu do MY Clean (tj. od dnia otrzymania przesyłki lub przyjęcia w lokalu), wynosi odpowiednio:
- a) usługi czyszczenia: 7–10 dni roboczych;
 - b) usługi renowacji: 21–30 dni roboczych;
 - c) usługi naprawy: 5–10 dni roboczych.

W przypadku, gdy w ramach jednego zamówienia (np. na jednej parze obuwia lub torbie) realizowanych jest kilka różnych usług, powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu.

21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany i wydłużenia terminów określonych w pkt 20 z przyczyn niezależnych od niego (czynniki zewnętrzne) oraz organizacyjno-technicznych (czynniki wewnętrzne). Dotyczy to w szczególności sytuacji takich jak: wysoki stopień obłożenia pracowni, czasowa niedostępność specjalistycznych materiałów u dostawców, specyfika lub wysoki stopień skomplikowania danego zlecenia, a także konieczność indywidualnego sprowadzenia dedykowanych komponentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi (np. niestandardowej galanterii metalowej, specyficznych rodzajów skór czy specjalistycznych farb). O konieczności wydłużenia terminu realizacji Klient zostanie niezwłocznie poinformowany drogą telefoniczną, mailową lub za pośrednictwem wiadomości SMS

22. Klient jest świadomy, iż o sposobie wykonania usługi decyduje MY Clean na podstawie swojego doświadczenia i posiadanej wiedzy z zakresu świadczonych usług. Usługi szewskie i kaletnicze wykonywane są z należytą starannością i sztuką rzemieślniczą, ale odbiegają od możliwości fabrycznej produkcji, gdzie montowane są poszczególne elementy, zatem może wystąpić niewielka różnica w doborze odcieni kolorystyki nici i grubości nici szycia fabrycznego, może być widoczne przeszycie od wewnątrz cholewki, mogą być zastosowane inne materiały niż fabryczne.
23. MY Clean nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam i zabrudzeń z powierzzonego Przedmiotu. Klient ma świadomość, że niektóre plamy lub zabrudzenia mogą okazać się niemożliwe do usunięcia z uwagi na ich rodzaj bez konieczności uszkodzenia Przedmiotu. W takich przypadkach niezbędna może okazać się dodatkowa usługa renowacji.
24. MY Clean ma prawo odmówić przyjęcia Przedmiotu uszkodzonego mechanicznie lub chemicznie w stopniu tak znacznym, że jego czyszczenie lub renowacja mogłyby spowodować dalsze uszkodzenia Przedmiotu. MY Clean informuje Klienta o przyczynie nieprzyjęcia Przedmiotu oraz ryzyku związanym z próbą wyczyszczenia lub renowacji Przedmiotu. Na życzenie Klienta obuwie może zostać odesłane Klientowi niezwłocznie na adres wskazany w formularzu zamówienia
25. Klient zlecając MY Clean wykonanie usługi przed przesłaniem obuwia zobowiązany jest do usunięcia elementów (dodatkowe wkładki, pudełka itp.).
26. Nie zalecamy wysyłania obuwia w oryginalnym lub firmowym pudełku, ponieważ nie ponosimy odpowiedzialności za ich zachowanie.
27. Klient, który zleca wykonanie usługi MY Clean akceptuje fakt, iż podczas czyszczenia lub renowacji obuwia mogą wystąpić następujące zdarzenia:
- obuwie może stać się jaśniejsze, gdyż obecna na obuwiu warstwa brudu bądź środków używanych do pielęgnacji obuwia, która przyciemnia ich kolor zostanie usunięta w procesie czyszczenia,
 - na obuwiu mogą ujawnić się plamy, uszkodzenia bądź przebarwienia wcześniej niewidoczne pod warstwą brudu, lub środków naniesionych
 - na obuwiu które może się okazać niemożliwe do usunięcia
 - włosie w strukturze materiału obuwia może zostać podniesione w efekcie czego ostateczny odcień obuwia może odbiegać od koloru pierwotnego,
 - może okazać się, że nie wszystkie zabrudzenia będą możliwe do usunięcia

- jeżeli na obuwiu jest starty zamsz – kolor może się nierównomiernie rozchodzić i w niektórych miejscach i kolor może być mniej lub bardziej intensywny, ciemne materiały zamszu/nubuku mogą podczas czyszczenia farbować jaśniejsze elementy
- zamszowe obuwie może stwardnieć, a jego kolor może ściemnieć
- w niektórych przypadkach struktura nubuku może zostać utracona
- możliwy do uzyskania kolor obuwia może różnić się odcieniem od koloru wybranego przez Klienta
- gumowe elementy pomalowane farbą mogą wykazać się nietrwałością
- materiały użyte do naprawy mogą odbiegać od oryginalnie użytych w dostarczonym obuwiu
- w przypadku usługi renowacji obuwie w celu jego prawidłowego wyschnięcia nie może być używane przez okres 5 dni od dnia odbioru
- w przypadku interwencji szewskich wymagających klejenia, szycia mogą pozostać ślady wynikające z normalnego procesu naprawy
- podczas personalizacji obuwia każdego rodzaju kolor ostateczny może różnić się od wybranego przez klienta.

28. Obuwie po wykonaniu usługi odsyłane jest na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówień.

29. MY Clean odpowiada za bezpłatne przechowanie Przedmiotu przez okres 2 miesięcy od dnia, w którym Klient został poinformowany o gotowości Przedmiotu do odbioru lub wysyłki.

30. W przypadku nieodebrania Przedmiotu w terminie określonym w pkt 29, Usługodawca jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowanie Przedmiotu w wysokości 1 PLN za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy przechowywania.

31. Jeżeli Przedmiot nie zostanie odebrany w terminie 4 miesięcy od dnia poinformowania Klienta o jego gotowości, a Klient w tym okresie nie poinformował Usługodawcy o obiektywnych i uzasadnionych przyczynach uniemożliwiających odbiór, uznaje się, że Klient porzucił rzecz z zamiarem wyzbycia się jej własności w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego. W takim przypadku MY Clean jest uprawniony do zawłaszczenia Przedmiotu i jego sprzedaży w celu pokrycia kosztów wykonanej usługi oraz naliczonej opłaty za przechowanie, bądź do jego utylizacji lub przekazania na cele dobroczynne według własnego uznania.

32. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji. Pisemna reklamacja może zostać przesłana na adres: PRACOWNIA MY CLEAN SP. Z O.O., ul. Nowoursynowska 139/16, 02-776 Warszawa, bądź mailowo na adres: biuro@myclean.com.pl
33. Jednocześnie ze złożeniem reklamacji Klient zobowiązany jest dostarczyć obuwiu do MY Clean na nasz koszt opisując rodzaj stwierdzonej wady, czy żąda naprawy obuwia i w jakim zakresie albo czy żąda obniżenia ceny i o jaką kwotę. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne oraz wady wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego.
34. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia dostarczenia obuwia do MY Clean.
35. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą mailową bądź pisemnie na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
36. W przypadku uwzględnienia reklamacji naprawa nastąpi w terminie 14 dni. Natomiast w przypadku uwzględnienia żądania obniżenia ceny zwrot kwoty nastąpi w terminie 7 dni.
37. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient zobowiązany jest wskazać numer rachunku bankowego, na który MY Clean zwróci Klientowi koszty przesyłki/kwotę z tytułu obniżenia ceny bądź wskazać, że koszty te mają zostać zwrócone przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta adres.
38. Za wykonane usługi MY Clean ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 471 i następnych Kodeksu Cywilnego.
39. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
40. MY Clean szanuje prywatność swoich Klientów i przestrzega przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – RODO. Dane Klienta podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Klientem a MY Clean.
41. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

42. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
43. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
44. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest: PRACOWNIA MY CLEAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (02-776), ul. Nowoursynowska 139/16, NIP: 9512645911, KRS: 0001234594, REGON: 544481580, e-mail: biuro@myclean.com.pl.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji umowy.
3. Podstawą do przetwarzania danych jest zawarta umowa.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat.
5. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą podlegać profilowaniu.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać
tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Adresat: PRACOWNIA MY CLEAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul.
Nowoursynowska 139/16, 02-776 Warszawa, NIP: 9512645911, e-mail:
biuro@myclean.com.pl

Dane Klienta:

Imię nazwisko

Adres

Adres do zwrotu obuwia jeśli jest inny niż adres Klienta

Oświadczenie

Data _____

Ja _____ niniejszym informuję o moim
odstąpieniu od umowy z PRACOWNIA MY CLEAN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ na renowację/czyszczenie obuwia lub torby

Marki _____ Model _____

(proszę zamieścić opis przesłanego do nas obuwia)

Uwagi (np. określenie sposobu zwrotu płatności jeśli zwrot ma nastąpić w innej formie niż dokonana
została zapłata za usługę)

Podpis Klienta